



Rapport d'activité 2025

France services Greneville-en-Beauce / Outarville

Communauté de Communes de la Plaine du Nord Loiret



SOMMAIRE

◆	I. HISTORIQUE ET CONTEXTE	3
	A. Origine de la labellisation	3
	B. Le territoire	3
◆	II. ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES	5
	A. Fonctionnement et articulation avec d'autres activités dans les mêmes locaux	5
	B. Ressources humaines et acteurs mobilisés	5
	C. Formation	6
	D. Instances de gouvernance et concertation	6
◆	III. BUDGET	7
◆	IV. LES PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSES	8
	A. Présentation des partenaires nationaux et actions ciblées mises en œuvre	8
	B. Présentation des partenaires locaux et actions ciblées mises en œuvre	8
◆	V. QUALITÉ DE SERVICE	9
	A. Les démarches sont réalisées en une seule fois dans [pourcentage] des cas	9
	B. Recueil de la satisfaction des usagers	10
◆	VI. ACTIVITÉ	11
	A. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services	11
	B. Nature et évolution de l'activité	14
◆	VI. LES ACTIONS D'ANIMATION ET DE COMMUNICATION	16
	A. Animations	16
	B. Actions de communication mises en œuvre	18
◆	VII. PERSPECTIVES 2026	21

I. HISTORIQUE ET CONTEXTE

A. Origine de la labellisation



Maison France Services Greneville-en-Beauce



Maison France Services Outarville

Née de l'ambition d'un retour du service public au sein des territoires, les communes de Greneville-en-Beauce et d'Outarville, en partenariat avec la Communauté de Communes de la Plaine du Nord Loiret, se dotent d'une Maison France services. Celles-ci ont ouvert leurs portes le **2 mai 2022**. Ce nouvel espace ouvert à tous, facilite l'accès des citoyens aux services publics et un accompagnement au numérique.

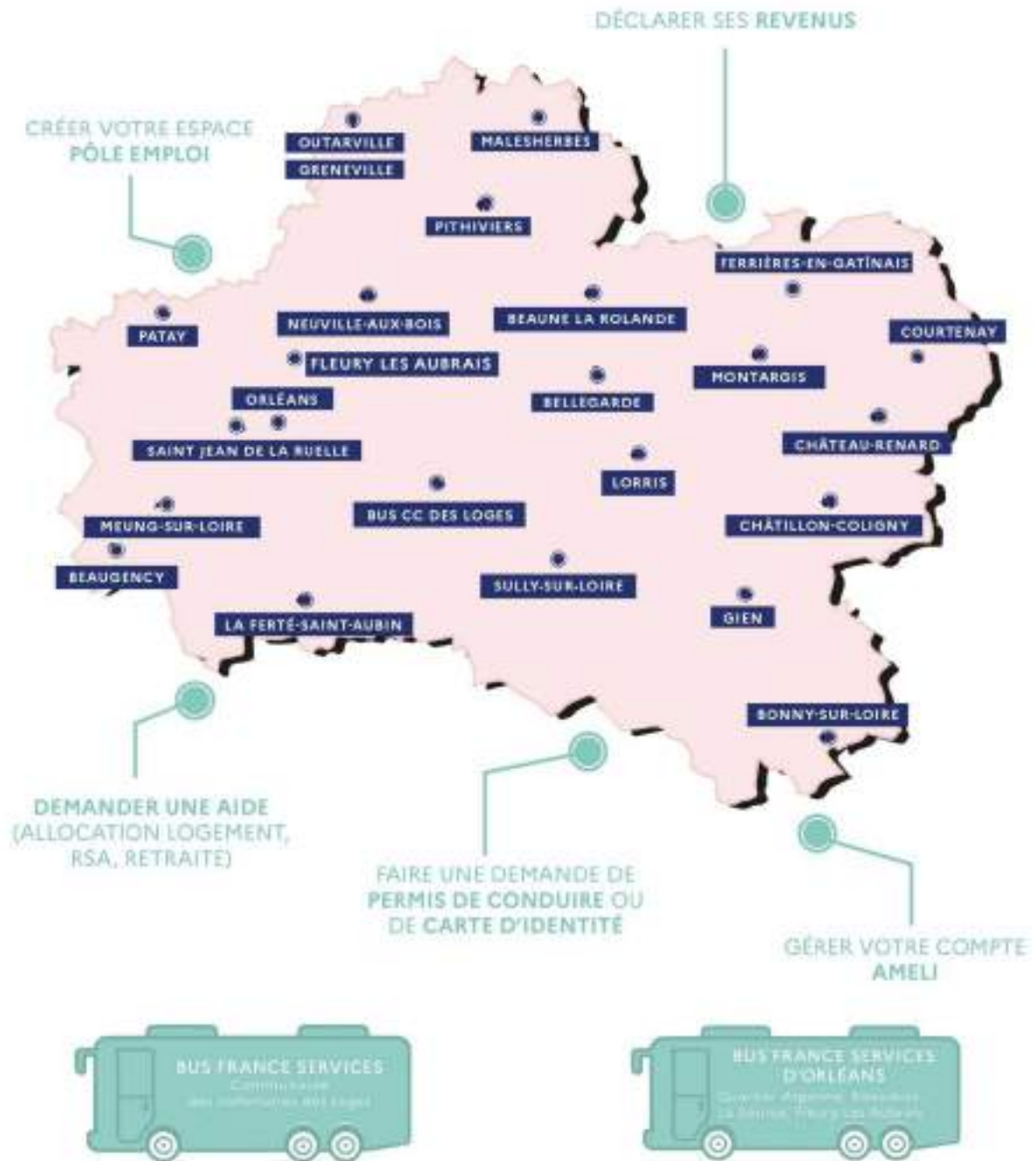
Située dans les bourgs de Greneville-en-Beauce et d'Outarville dans les locaux des mairies respectives, elles sont en étroite lien avec le service social de la Communauté de Communes de la Plaine du Nord Loiret.

En plus de France services, les communes de Greneville-en-Beauce et d'Outarville disposent de nombreux services et espaces publics, parmi lesquels 2 écoles et 2 accueils de loisirs.

B. Le territoire

Les France services sont situées dans la région Centre Val de Loire dans la partie Nord du département du Loiret. D'une superficie de 6 775 km², le département compte près de 686 615 habitants, soit une densité de population de 101 hab./km². Le bassin de vie dans lequel sont situées les France services est principalement caractérisé par la vaste plaine de Beauce. Le territoire se démarque par une diversité de pratiques agricoles. Sur le plan des infrastructures de transport, les autoroutes de transport, A10 et A6 ceinturent le bassin de vie, et renforcent l'accessibilité vers Paris.

Les France services de Greneville-en-Beauce et d'Outarville sont en étroite collaboration avec les 22 France services du département.



Le Loiret dispose de 22 France services

II. ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

A. Fonctionnement et articulation avec d'autres activités dans les mêmes locaux

➤ Jours et horaires d'ouverture

Greneville-en-Beauce

Les mardis et jeudis matin de 13h15 à 17h15

Outarville

Les lundis et vendredis de 13h30 à 17h

Les mardis et jeudis de 9h30 à 12h15

Les mercredis de 9h à 12h30

La France services permet de répondre tous les jours de la semaine aux demandes des habitants. Certains organismes assurent leurs permanences à distance en visiocommunication.

➤ Équipements et mis à disposition

Un parking dessert ces bâtiments publics, accessible aux PMR. La France services est dotée des équipements suivants :

- ✓ un espace d'accueil doté un photocopieur, imprimante et scanner,
- ✓ deux bureaux cloisonnés afin d'accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches en toute confidentialité,
- ✓ deux bureaux de permanences dont un dédié aux partenaires
- ✓ une salle multimédia avec 2 postes informatiques, un accès wifi-libre gratuit,
- ✓ une salle de réunion



Les France services partagent les mêmes locaux que les mairies et agences postales de Greneville-en-Beauce et d'Outarville.

B. Ressources humaines et acteurs mobilisés

Deux conseillers assurent un accueil quotidien, de 1^{er} niveau, en matière d'accueil, d'accompagnement et/ou d'orientation vers les opérateurs. Pour pallier la fin de la mise à disposition de Mmes GIRARD (Outarville) et LEGRAND (Greneville) par leurs communes respectives en août 2025, la Communauté de Communes a recruté Mme MACHADO LEITE, qui a pris ses fonctions le 1er septembre.

Mme Diana MACHADO LEITE



Mme Aurore NORMAND

C. Formation

Chaque année, les agents France services suivent des formations des partenaires nationaux afin de parfaire leurs connaissances et d'être informés de nouveautés :

- URSSAF webinaires les 3, 5 février et 8 avril, formation à Orléans le 3 avril
- DGFIP : formation impôts les 27, 31 mars et 1^{er} avril, webinaires les 4 et 5 septembre
- France Travail : immersion à France Travail durant une journée
- Journée de cohésion France Services à la préfecture le 27 juin
- CARSAT : webinaire le 17 septembre
- Aidant Connect : la journée du 9 décembre
- CPAM : plusieurs webinaires les 28 mars, 6 mai, 10 juin et 29 septembre ; 13 et 25 novembre
- CAF : plusieurs webinaires 1^{er} avril, 6 et 10 mai et 25 novembre



Diana MACHADO LEITE a assisté à 1/2 journée d'immersion au service des impôts des particuliers de Pithiviers le 6 novembre 2025

Jean-Pierre ASSIE et Gwladys RENO, respectivement responsables des SIP de Gien et de Pithiviers ont accueilli le 10 octobre et 6 novembre, avec leurs équipes et au sein de leurs services deux conseillères nouvellement recrutées dans les France de Services de Gien et d'Outarville.

Visite des locaux, point sur les missions, rencontre et surtout échanges avec les équipes des différents secteurs : accueil généraliste, assiette ou recouvrement. Autant d'occasion pour les uns et les autres, lors de ces demi-journées d'immersions, d'aborder des thématiques professionnelles partagées.

D. Instances de gouvernance et concertation

Pour l'année 2025, le Comité de pilotage annuel s'est tenu le vendredi 26 septembre 2025 en présence des partenaires locaux des France services et de certains élus. La France services a participé à la journée départementale d'animation organisée par la Préfecture du Loiret le 27 juin 2025.

III. BUDGET

La France services a bénéficié d'une subvention de fonctionnement de 55 000 € en 2025.

Fonctionnement 2025		
Dépense		
11	Charges à caractère général	3 755.29 €
12	Charges de personnel et frais assimilés	46 585.27 €
TOTAL		50 340.56 €
Recette		
74	Dotation	55 000 €
TOTAL		55 000 €

IV. PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSÉS

A. Présentation des partenaires nationaux et actions ciblées mises en œuvre



B. Présentation des partenaires locaux et actions ciblées mises en œuvre

Partenaires	Services Proposés	Permanence
CAF	Visioconférence	Du lundi au vendredi
CARSAT	Visioconférence	Tous les mercredis matin sur RDV
CPAM	Visioconférence	Du lundi au vendredi après-midi
DGFIP	Visioconférence	Sur RDV
ADIL	Visioconférence	Sur RDV



La Maison de l'Habitat Nord Loiret organise des permanences 2 lundis par mois sur rendez-vous dans les locaux de la Communauté de Communes avec un coordinateur de la MHNL et un conseiller énergie ADIL ainsi qu'un juriste un mercredi matin par mois sur rendez-vous.

C. Ateliers numériques en partenariat avec le Département du Loiret



Le Département du Loiret organise des ateliers numériques gratuits destinés à tous les Loirétains afin de découvrir et/ou se familiariser avec l'outil numérique et l'utiliser avec facilité et en toute sécurité, pour les démarches administratives en ligne, s'informer, rapprocher les familles éloignées ou encore les loisirs.

Ces ateliers se déroulent en moyenne 2 à 3 fois par mois à la Mairie d'Outarville, certains usagers sont redirigés vers ces ateliers par les agents de France Services afin qu'ils soient plus autonomes dans leurs démarches nécessitant l'utilisations d'outils informatique.

28 Ateliers programmés en 2025

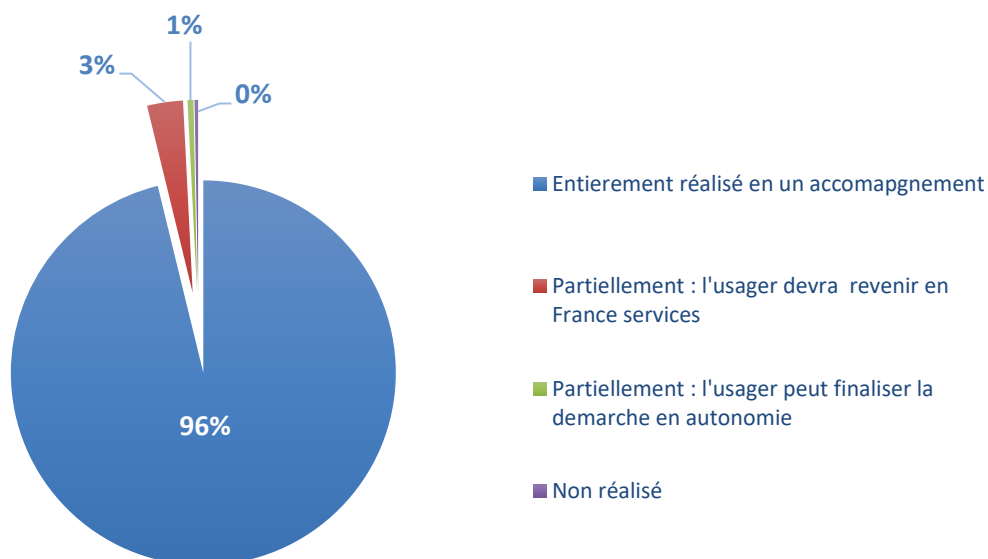
V. QUALITÉ DE SERVICE

A. Les démarches sont réalisées en une seule fois dans 96 % des cas

- Taux de finalisation des démarches en un seul accompagnement et son évolution. Source : Plateforme France services.

96 % des demandeurs ont pu finaliser avec les conseillers leurs démarches en un seul accompagnement. 3 % d'entre eux devront revenir en France services pour un second rendez-vous (ANTS en panne, démarche en plusieurs temps type CARSAT, etc...) et 1 % finaliseront leur dossier en autonomie.

Taux de finalisation des démarches en un seul rendez-vous (en %)



B. Satisfaction des usagers

Indiquer toute démarche entreprise afin d'améliorer la qualité de service.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, les agents France services recueillent désormais les impressions des usagers sur la qualité de leurs services. Elles posent régulièrement la question suivante à l'issue du rendez-vous « Ai-je bien répondu à votre besoin ? » et invitent les usagers à donner leurs avis en scannant un QR Code qui les renvoie vers une brève enquête de satisfaction.

Les usagers sont très satisfaits de leur passage en France services :



100% de satisfaction !

Les verbatims les plus fréquents mentionnés par les usagers sont « Très accueillant », « Professionnalisme », « Réactif », « Bon conseil » et « Bien accompagné ».



VI. ACTIVITÉ

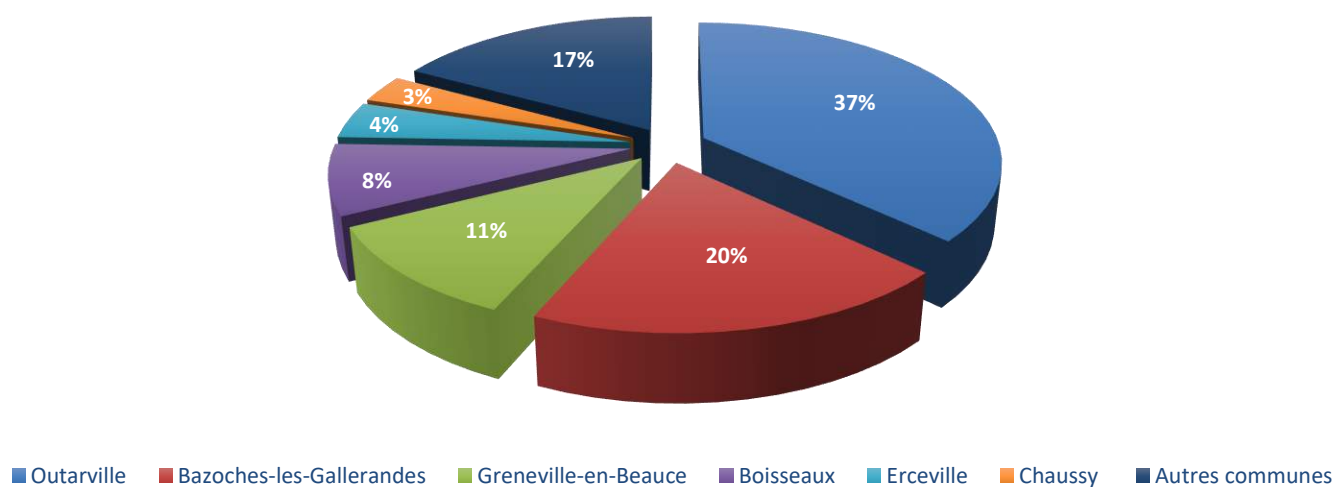
A. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services

Fréquentation par commune de résidence. Source : Plateforme France services.

Les habitants des communes de la France services (Outarville et Greneville) représentent 48% du public accueilli. Les habitants de la Communauté de Communes des France services représentent 92%. Les usagers venant des communes extérieures à la CCPNL représentent quant à eux 8% du public.

COMMUNES DE RÉSIDENCE DES USAGERS		
Nom de la commune	Nombre	%
Outarville	517	37%
Bazoches-les-Gallerandes	273	20%
Greneville-en-Beauce	152	11%
Boisseaux	113	8%
Erceville	59	4%
Chaussy	45	3%
Autres communes	237	17%
Total	1396	100%

Fréquentation par communes de résidence

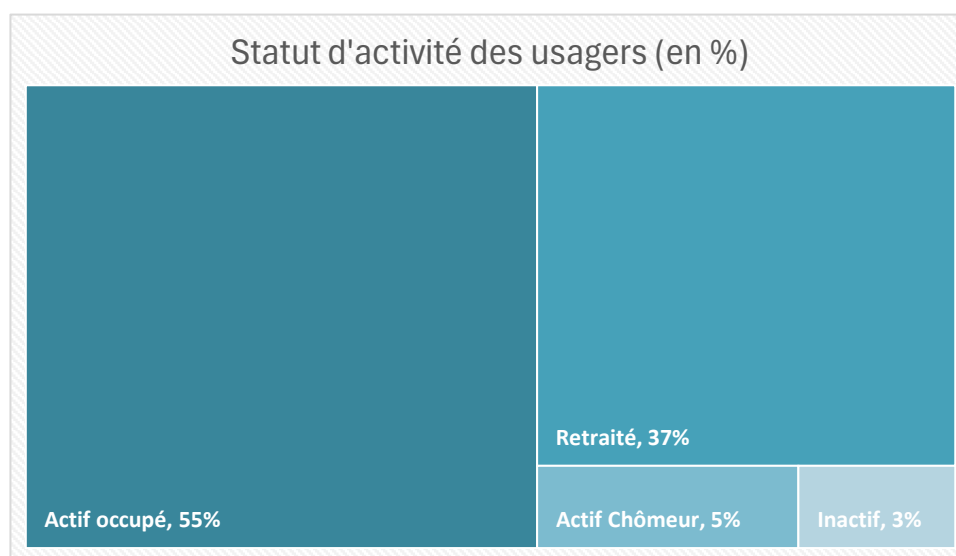


Typologie et analyse de l'évolution des publics accueillis en France services (âge, genre, statut d'activité). Source : Plateforme France services.

La France services accueille principalement un public âgé entre 55 et 64 ans, environ 50% de la population accueillie.

AGE		
Tranche	Nombre	%
Moins de 15 ans	1	0%
Entre 15 et 24 ans	45	3%
Entre 25 et 34 ans	40	3%
Entre 35 et 44 ans	105	7%
Entre 45 et 54 ans	149	11%
Entre 55 et 64 ans	668	47%
Entre 65 et 74 ns	217	15%
Plus de 75 ans	192	14%
Total	1417	100%
Information non communiquée	1404	

GENRE		
Genre	Nombre	%
Homme	796	55
Femme	652	45
Total	1448	100%
Information non communiquée	2821	

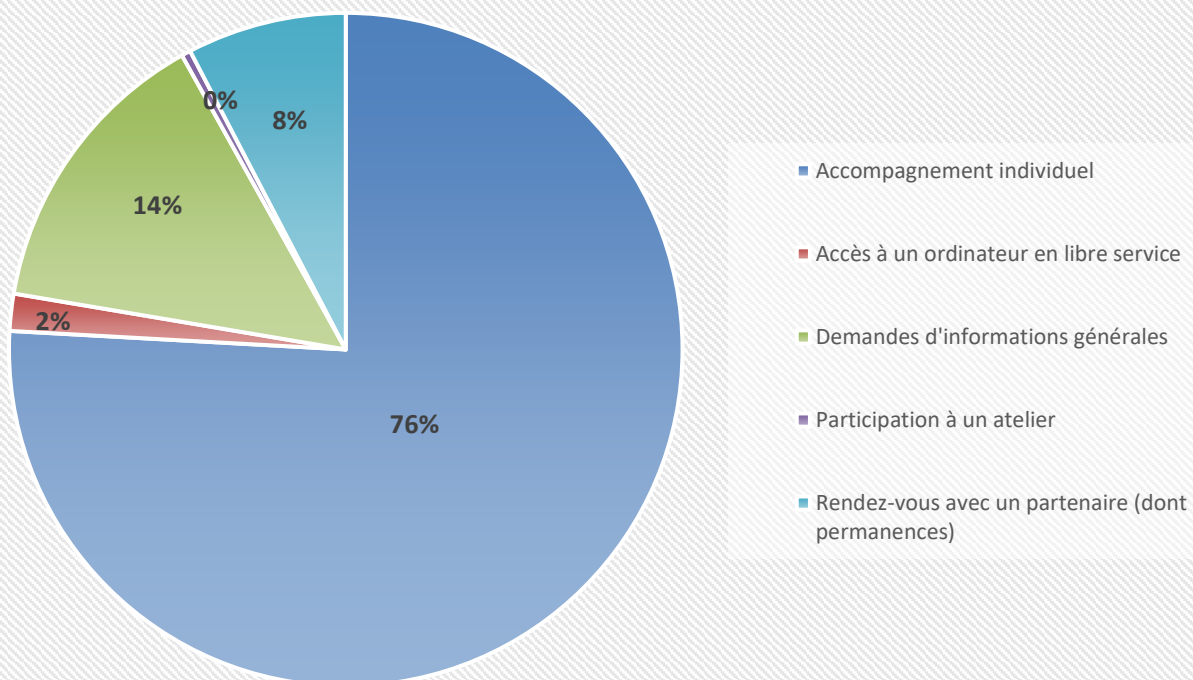


Les actifs occupés (55%) et les retraités (37%) représentent plus de la moitié du public se rendant en France services.

Principaux motifs de venue et canaux de prise de contact. Source : Plateforme France services.

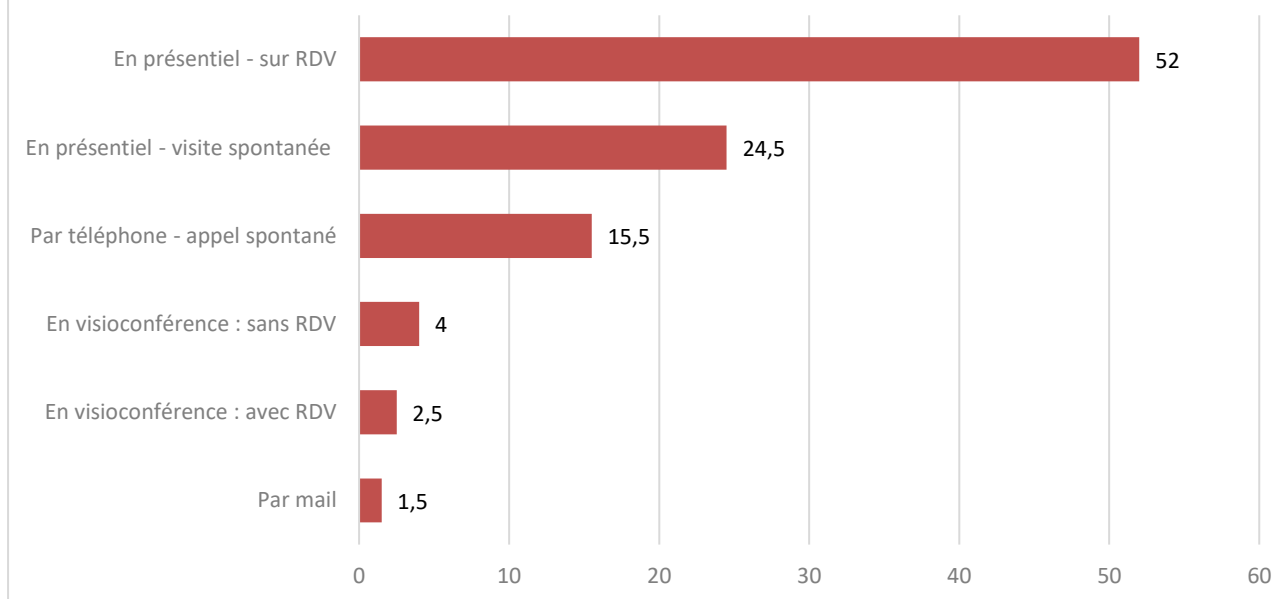
Les accompagnements individuels représentent la majorité de l'activité en France services (76%) suivis des demandes d'informations (14%) et des rendez-vous avec un partenaire (8%).

Répartition de l'activité selon le motif de venue



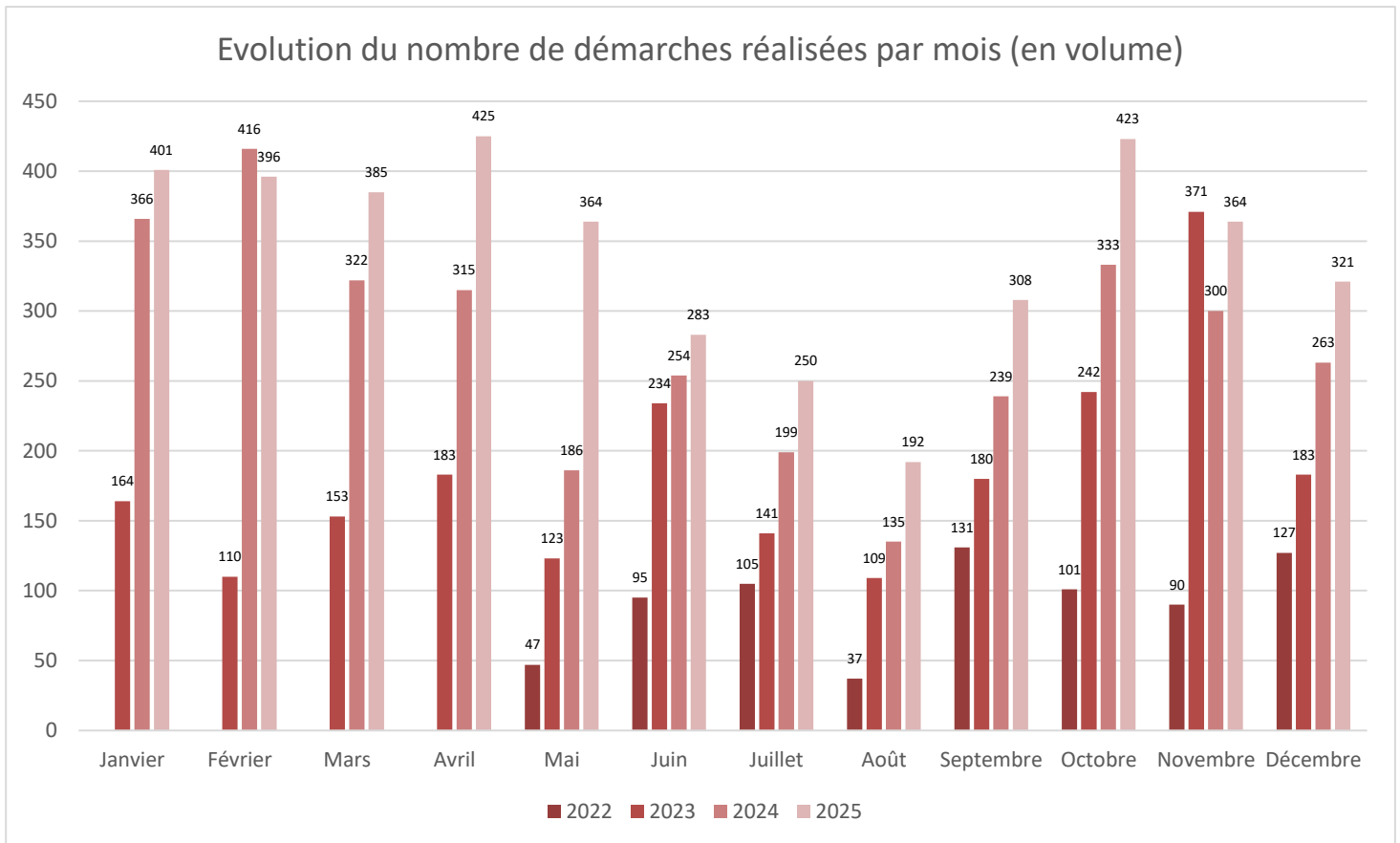
Une majorité des usagers se rendent directement en France services sur rendez-vous (52%) afin d'être accompagné. Néanmoins, depuis que nous avons largement communiqué le numéro de téléphone de notre standard ainsi que notre mail dans des flyers, nous traitons également des demandes utilisant ces canaux (cette année 15% nous contactent par téléphone et 1.5% par mail).

Canaux de contact pour les accompagnements individuels (en %)



B. Nature et évolution de l'activité

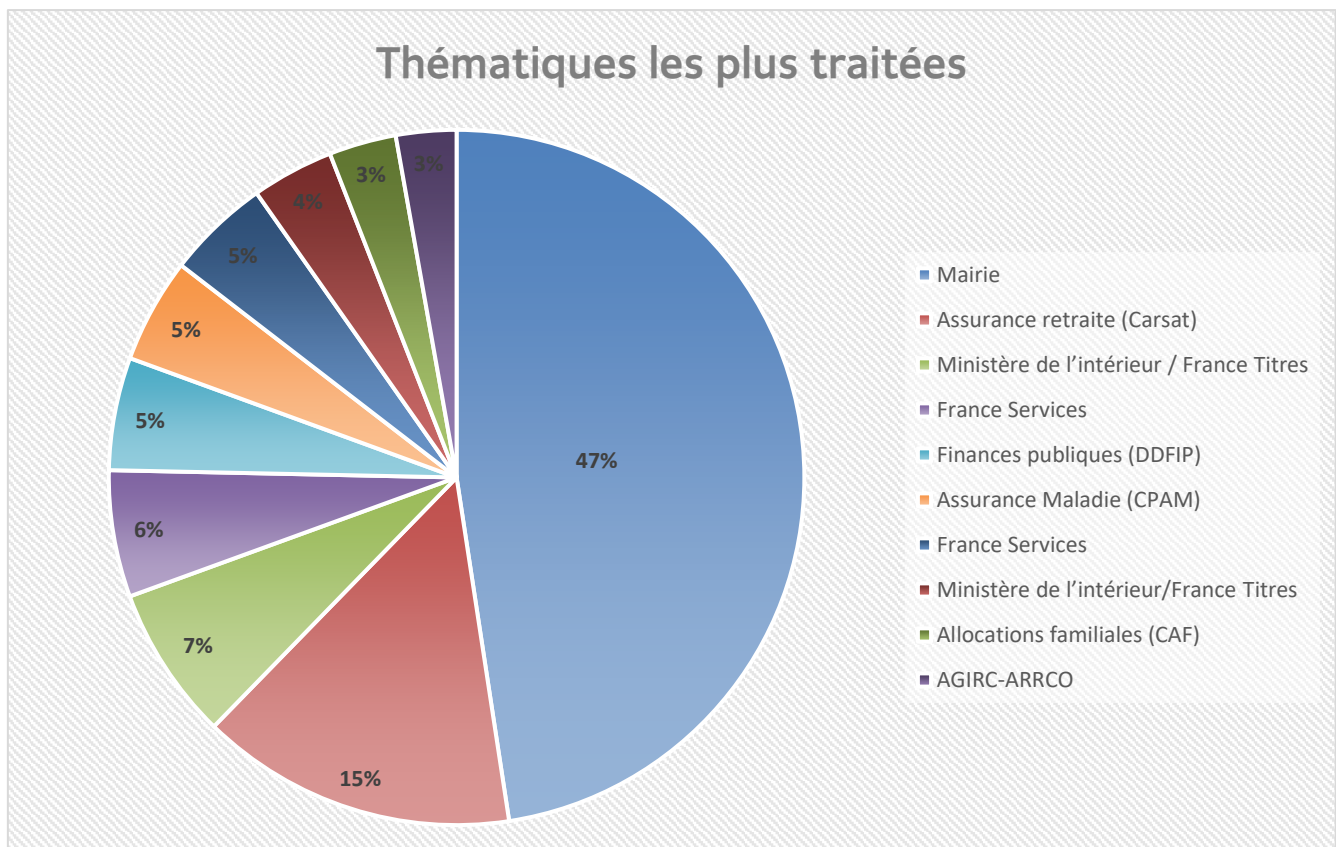
Nous notons une réelle augmentation de l'activité au fil des mois (excepté lors des périodes de congés hivernaux et estivaux). Au total, les conseillers France services ont réalisé près de **4112** démarches en 2025 contre 3328 en 2024 soit **24% d'augmentation** : la communication réalisée dans diverses communes aux alentours a porté ses fruits ; nous avons également bénéficié d'articles dans la presse locale. La France services réalise en moyenne **17** accompagnements par jour.



Les thématiques les plus fréquentes sont liées à la CNAV/CARSAT ainsi qu'au Ministère de l'Intérieur. Nous ne constatons pas d'évolution. Selon le type d'accompagnement, la durée d'intervention des conseillers Frances services est variable. En effet, un dossier de retraite CNAV peut demander jusqu'à 7 rendez-vous de 1h30 alors que pour d'autres demandes la durée du rendez-vous est plus réduite (ex : une demande de carte grise lorsque les personnes ont effectué les pré-demandes et possèdent l'ensemble des documents requis)

THÉMATIQUES LES PLUS TRAITÉES			
Top	Thématique	Partenaire	Nombre
1	Citoyenneté	Mairie	1171
2	Dossier retraite	Assurance retraite (Carsat)	362
3	Titre d'identité	Ministère de l'intérieur / France Titres	176
4	Inclusion numérique	France Services	145
5	Imposition	Finances publiques (DDFIP)	129
6	Santé	Assurance Maladie (CPAM)	120
7	Social et solidarité	France Services	118
8	Immatriculation	Ministère de l'intérieur/France Titres	94
9	Autre	Allocations familiales (CAF)	77
10	Retraite	AGIRC-ARRCO	69

Les partenaires locaux les plus sollicités sont le DR avec 1171 demandes et l'inclusion numériques avec 145 demandes.



VII. ACTIONS D'ANIMATIONS ET DE COMMUNICATION

A. Animations

Afin de mieux se faire connaître du public et accroître sa notoriété, les France services ont concentré leurs efforts à la mise en place de nouvelles animations et de nouveaux biais de communication. Le réseau développe une offre complémentaire d'animations pour « faire venir » de nouveaux publics. Cette démarche permet de faciliter la venue des usagers et les familiariser avec le lieu, le personnel d'accueil, pour mieux les inviter à franchir le pas, se renseigner auprès de leurs France services.

La France services a fait l'objet de plusieurs présentations à l'occasion de :

- La visite de la Préfète de la Région Centre-Val de Loire et du Loiret Mme Sophie BROCAS, le 25 mars 2025
- Des 20 ans de la CCPNL le samedi 30 août 2025
- La journée de prévention des accidents domestiques le 8 octobre 2025
- La permanence des impôts le 25 mars à France services Outarville
- Des portes ouvertes de la Maison France services d'Outarville les 15 et 17 octobre 2025 et de Greneville en Beauce les 14 et 16 octobre 2025.

- *Visite de la Préfète de la Région Centre-Val de Loire, Mme Sophie BROCAS, le 25 mars 2025*

Le 25 mars 2025, la Communauté de Communes de la Plaine du Nord Loiret a eu le plaisir de recevoir Mme Sophie BROCAS, Préfète de la région Centre-Val de Loire et du Loiret, accompagnée de M. Christophe HURAUULT, Sous-préfet de Pithiviers. Après une visite de certains services de la CCPNL, la délégation s'est rendue à la Maison France services d'Outarville pour échanger avec les agents qui accompagnent les citoyens dans leurs démarches quotidiennes. Cette rencontre fructueuse a permis de consolider le partenariat entre les services de l'État et notre collectivité, au bénéfice du territoire.



- *Les 20 ans de la Communauté de Communes de la Plaine du Nord Loiret : samedi 30 août 2025*

400 personnes sont venues à la rencontre des producteurs locaux, des partenaires dont la Maison France Services, la Maison de l'Habitat, la Mission Locale et autres intervenants le samedi 30 août à l'occasion des 20 ans de la ComCom. Petits et grands ont pu profiter de nombreux stands de jeux, découvrir ou redécouvrir les services Enfance-Jeunesse de la CCPNL et déambuler de stands en stands pour s'informer et découvrir les différentes activités proposées par les professionnels. Dans le cadre de ses missions de visibilité et de proximité, la Maison France Services a tenu un stand d'information visant à promouvoir l'offre de services auprès de la population locale. Plus d'une centaine de personnes ont été accueillies par Mme Normand. Une animation ludique sous forme de quiz a été conçue par Kyara, stagiaire au sein de la structure. Chaque participant a reçu des supports de communication : stylos, carnets ... permettant de pérenniser la visibilité de "France services". Cet après-midi festif s'est soldé par un réel succès. Au-delà des chiffres de fréquentation, l'action a permis de sensibiliser efficacement les habitants à la richesse des ressources locales et de réaffirmer la Maison France services comme un acteur pivot de la vie de proximité.



- *La journée de prévention des accidents domestiques le mercredi 8 octobre 2025*

De nombreuses personnes ont participé à la grande journée de prévention organisée par le PETR Beauce Gâtinais en Pithiverais et ses partenaires : la MSA, la CAF, et l'ARS.

Elles ont pu explorer la Maison Géante et partir à la découverte des différents stand : MSA, CAF, Le Département du Loiret, la Protection civile, le Centre antipoison du CHU d'Anger et bien évidemment la Maison France services accompagnée du travailleur social et de la directrice du Relais Petite Enfance de la Communauté de Communes.

Elles ont pu informer les parents, futurs parents, assistantes maternelles, élèves... sur les questions de parentalité et partager leurs missions quotidiennes. Pas moins d'une cinquantaine de personnes ont rencontré nos équipes.

Ce fut une journée à la fois ludique et engagée, placée sous le signe de la prévention et du soutien à la parentalité, grâce à la mobilisation et à l'énergie de tous les partenaires !



- *Les portes ouvertes de Maison France services*

Des événements spécifiques à la découverte de la structure ont également été organisés, tels que les Journées portes ouvertes (JPO) qui se sont tenues du 15 au 17 octobre 2025. Un programme d'actions a été proposé (ateliers, pots d'accueil, rencontres sur différentes thématiques) et ce avec l'appui d'un certain nombre de partenaires.

Du 14 au 17 octobre, nos Maisons France services ont accueilli de nombreux habitants pour valoriser l'offre de services de proximité. Grâce à la mobilisation de nos partenaires (**CLIC Nord Loiret, MSA, Mission Locale, assistante sociale de la CCPNL et Non aux Addictions**), les visiteurs ont pu bénéficier de conseils variés : aide aux seniors, protection sociale, insertion professionnelle ou encore sensibilisation à la santé.

L'événement a été marqué par la visite de **Mme Bouron** (Secrétaire Générale de la Sous-Préfecture) et de **M. Brosse** (Député), confirmant l'importance de ces structures pour l'accès aux droits sur notre territoire.



B. Actions de communication mises en œuvre

Article de presse

La France services a bénéficié d'un article de presse paru dans le Courrier du Loiret à l'occasion des Portes Ouvertes qui a grandement participé à la notoriété de la France services.



Article paru le 08 octobre 2025 dans le Courrier du Loiret

Signalétique mise en place

Les France services disposent de plusieurs éléments de signalétique afin qu'elles soient plus aisément identifiées.



Panneaux France Services



Oriflamme



Totem



Kakémono

Le réseau France services a bénéficié des campagnes de communication nationales (spots TV) et locales (annonces radio, presse) portées par l'Agence nationale de la cohésion des territoires. La France services s'est pleinement saisie du kit bureautique et du kit de communication partagé par l'ANCT.

La Communauté de Communes a consacré un article à la Une de sa Newsletter à l'occasion des Portes Ouvertes du mois d'octobre.



À la Une !
Portes ouvertes Maison France Services
 Les Maisons France Services d'Outarville et Greneville en Sologne ont organisé des journées portes ouvertes, du 14 au 17 octobre, pour présenter la diversité de leurs partenariats locaux ou services de public. Plusieurs acteurs ont participé à l'événement : Le CLIC du Nord Loiret (PNN), qui a mis en avant son rôle d'interface pour les personnes âgées et leurs proches, détaillant ses services d'intervention et d'écoute, et exposant du matériel ergonomique pour la qualité des seniors. La nouvelle assistante sociale de la CCPNL,

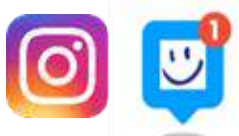
s'est présentée aux habitants, renforçant le lien social de proximité. La **Maison locale**, a dynamisé l'événement avec un atelier de cohésion, axé sur l'amélioration de la confiance en soi, un atout majeur pour les entrepreneurs professionnels. La **MSA (Mutualité Sociale Agricole)** a apporté des éclaircissements sur l'étendue de ses prestations : protection sociale, retraite, santé, famille, accidents du travail et maladies professionnelles. Et l'association **Non aux Addictions** a sensibilisé le public et a présenté son offre de soutien aux personnes confrontées à une ou plusieurs addictions (avec ou sans produit). L'importance de ces initiatives a été marquée par la présence de personnalités, dont **Mme BOURON** (Secrétaire Général de la Sous-Préfecture du Loiret), **M. BROUSSE** (Député, qui a participé à l'atelier colorimétrie), **M. MARENNE** (infirmier France Services pour la préfecture) et **M. SAMUEL AGUIN** (animateur départemental France Services). Ces journées ont confirmé l'engagement des services publics et associatifs locaux pour faciliter la vie des habitants.



Réseaux sociaux

Il a semblé nécessaire à la France services d'être présente sur les réseaux sociaux pour toucher le plus grand nombre. La France services bénéficie de plusieurs canaux de communication :

Vidéo de promotion de France Services
4 498 vues



Page Instagram et Panneau Pocket de la CCPNL : publications des annonces des France Services

Autres actions spécifiques de communication déployées.

En complément, des flyers sont régulièrement distribués lors des événements des communes du territoire et de la CCPNL. Des actions de communication sont entreprises à l'occasion de la campagne de déclaration des revenus, des aides ponctuelles du gouvernement ...

Le travailleur social de la Communauté de Communes de la Plaine du Nord Loiret contribue également à la promotion des France services. Le 12 mai 2023, l'agent France service et l'assistante sociale ont banalisé une journée afin d'aller à la rencontre des 15 mairies du territoire pour promouvoir leurs services.

L'ouverture du service pour la délivrance des titres d'identité à la mairie d'Outarville en juin 2023 a également permis d'accroître la fréquentation des Maisons France services : **1171** usagers ont pu bénéficier de cet accompagnement.

Actualisation des supports de communication personnalisés (bureautique, affiches, dépliants...)

OUTARVILLE
 Maires : **M. MATHÉ** Adjoint et **M. CHABOT** 1^{er} Adjoint
 Mairie d'Outarville 5 avenue d'Arcenville
 France services outarville@ccpnl-nord-loiret.fr
 02.19.23.04.41

Accueil	Formel	10h00-17h
Mairie	0430-12448	Formel
Mairie	06-181833	Formel

GRENEVILLE
 Maires : **M. MATHÉ** Adjoint et **M. CHABOT** 1^{er} Adjoint
 Mairie de Greneville-en-Bouce
 3 place des Marronniers
 France services greneville@ccpnl-nord-loiret.fr
 02.19.23.04.40

Accueil	Formel	10h00-17h05
---------	--------	-------------

Les Maisons France services de GRENEVILLE EN BOUCE - OUTARVILLE ont ouvert leurs portes en mai 2023. Ce nouvel espace ouvert à tous, facilite l'accès des citoyens aux services publics et un accompagnement au numérique.

Née de l'ambition d'un retour de service public au sein des territoires, les communes de GRENEVILLE EN BOUCE et d'OUTARVILLE, en partenariat avec la COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA PLAINE DU NORD LOIRET, se dotent d'une maison France services. Un espace ouvert à tous, qui vous permet d'accéder dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Insee, Travail, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA, la Poste.

Trois agents France services ont été formés pour accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches du quotidien : immatriculation de véhicules, AN, carte grise, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne... En complément des démarches administratives, il est également possible d'accéder à des postes informatiques en libre-service.

France services
 Libre
 Facile
 Proche

Santé, famille, retraite, recherche d'emploi...
Les services du quotidien à moins de 30 minutes de chez vous.

3 AGENTS À VOTRE SERVICE

L'État et ses partenaires sont à vos côtés :

VIII. PERSPECTIVES 2026

Développement de la France services (nouvelles activités, nouveaux partenaires, nouveaux publics cibles, événements à venir, révision de la signalétique...)

Portes Ouvertes

La France services va reconduire les journées portes ouvertes avec l'appui des partenaires.



Ateliers Numériques

La France services souhaite continuer à participer à quelques ateliers numériques organisés par le Département du Loiret au sein des locaux de la Mairie d'Outarville afin de se faire connaître davantage du public.



Nouveau public

La France services souhaite attirer un public plus jeune en essayant d'être présent lors de forums ou d'actions organisées par la Mission Locale.



Evènements à venir

- Organiser une réunion d'information avec la Gendarmerie dans le but sensibiliser le public aux différentes arnaques téléphoniques, physiques, cambriolages ...

- Organiser une réunion d'information sur la retraite avec la Carsat.



Besoins identifiés et solutions envisagées (ressources matérielles, ressources humaines...)

Les France Services de Greneville en Beauce et d'Outarville ont un dispositif adapté qui répond aux caractéristiques spécifiques du territoire. L'objectif est de maintenir son fonctionnement puis d'assurer un développement au niveau du réseau partenarial.

FRANCE SERVICES

Greneville en Beauce
1 place des Marronniers
02 19 23 04 40

Outarville
8 rue d'Arconville
02 19 23 04 41



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS